

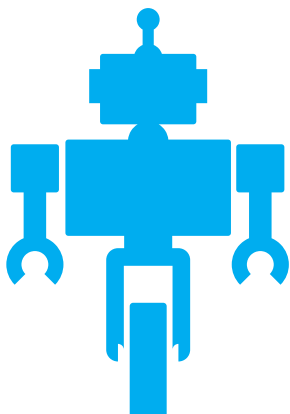
KOMPLETNY PRZEWODNIK PO RPA

DLA
SPOŁECZNOŚCI
OUTSOURCINGOWYCH

Spis treści

Kompletny przewodnik po RPA dla społeczności outsourcingowych

1. Dlaczego słyszysz teraz o RPA?	...3.
2. Odpowiedź na pytanie za milion dolarów: Co to jest?	...4.
3. A także drugie pytanie za milion dolarów: W jaki sposób sektor BPO go używa?	...5.
4. Typy oprogramowania do automatyzacji	...6.
5. Co teraz?	...7.



Dlaczego słyszysz teraz o RPA?

Znane nam środowisko outsourcingu ulega zmianom.

Prawdopodobnie masz świadomość wielu z tych zmian i rewolucyjnych czynników: cyfryzacja, big data, analityka (szczególnie w takich dziedzinach jak cyber bezpieczeństwo), a także coraz większe poleganie na usługach opartych na chmurze.

Jeśli te zmiany są Ci znane, to prawdopodobnie dotarła też do Ciebie informacja o najnowszej fali technologii infiltrującej BPO oraz usługi współdzielone. Jednym z typów technologii wkraczającym do powszechnego słownika BPO, a który stanie się coraz bardziej rozpoznawalny z powodu wkraczania do usług współdzielonych jest: oprogramowanie zrobotyzowanej automatyzacji procesów, znane także jako „RPA”.

Automatyzacja jest już powszechna w naszej codzienności — od znanych i wypróbowanych zautomatyzowanych linii produkcyjnych po rozkwit technologii autonomicznych samochodów. Jednak te niewidzialne „roboty” stworzone z oprogramowania obecne w RPA są tym, co istnieje już teraz. Odpowiada ono na wszystkie potrzeby biznesu: redukcję kosztów, zmniejszenie ilości błędów, zwiększenie wydajności, większą elastyczność, a także produktywność. Dlatego klienci są tym zainteresowani.










Stworzyliśmy niniejszy podręcznik nie tylko po to, aby wyjaśnić o czym mówimy, kiedy optujemy za tym wydawałoby się mglistym rozwiązaniem „zrobotyzowanej automatyzacji procesów”, ale także, aby pokazać powody, dla których stała się ona pierwszą niezbędną do wdrożenia technologią świata outsourcingu, która zmieniła świat historycznie i która w dalszym ciągu go zmienia.

Po przeczytaniu tej publikacji, zależy nam, aby w Twojej głowie pojawiły się następujące wnioski: zrobotyzowana automatyzacja procesów to nie jest coś co możesz zaoferować. To coś, co musisz oferować.

Jednak zanim dojdiesz do tego wniosku, musimy zacząć od wprowadzenia.

Przejdźmy dalej.

Tylko kilka powszechnie zautomatyzowanych procesów

-  Proces Procure-to-pay
-  Procesy Quote-to-cash
-  Administracja HR
-  Przetwarzanie roszczeń
-  Procesy IT
-  Generowanie raportów
-  Przetwarzanie procesów sprzedaży i fakturowania
-  Zarządzanie relacjami z klientami
-  Zarządzanie zapasami
-  Migracja i wprowadzanie danych
-  Integracje systemowe

Odpowiedź na pytanie za milion dolarów: „Co to jest?”

Najprościej rzecz biorąc, oprogramowanie RPA to cyfrowa maćpka.

Oprogramowanie RPA bardzo często jest nazywane „makrami na sterydach”. Zapisuje działania podejmowane przez ludzi w celu ukończenia zadań, a następnie w bardzo szybkim tempie replikuje te działania tyle razy ile to konieczne.

Jednak istnieje pewne wzmocnienie wydajności:

Jest ono w stanie nawigować pomiędzy różnymi cyfrowymi krajobrazami: Oprogramowanie RPA dostosowuje się do zmiennego środowiska, przemieszczenia ikon lub przycisków, różnic w rozdzielczościach ekranów, a także masy innych zmiennych.

Zostało zaprojektowane dla złożoności: Ten typ oprogramowania automatyzacyjnego nie jest zaprojektowany w celu kończenia „zadań”, jego zadaniem jest kończenie procesów — włącznie z tymi złożonymi, które wymagają tysięcy linii kodu automatyzacji.

Zaprojektowane do wykorzystania na poziomie przedsiębiorstwa: Oprogramowanie RPA jest najlepiej wykorzystywane przy wdrożeniu w całym przedsiębiorstwie, gdzie może umożliwić wielu oddziałom firmy na skupieniu się na wartości dodanej pracy, w odróżnieniu od pojedynczego komputera z uruchomionym makrem.

Jest nieinwazyjne: Zamiast ingerować w niestandardowe programowanie lub ingerować bezpośrednio w kod, oprogramowanie RPA integruje się w obszarze front-end w celu łatwej konfiguracji i płynnego przepływu danych pomiędzy systemami.

Szybkie w implementacji i skalowaniu: Dzięki oprogramowaniu RPA, użytkownicy mogą być gotowi do pracy, automatyzując zadania w ciągu dostownie kilku minut, a łatwość obsługi pozwala na rozprzestrzenianie jego wykorzystania w całej organizacji, zarówno przez użytkowników biznesowych, jak i IT.

Dobrze współpracuje z innymi systemami: Użytkownicy powinni być w stanie tworzyć zautomatyzowane zadania, które bez problemu wykorzystują wszystkie systemy biznesowe obecne w danym przedsiębiorstwie. Mowa tu o systemach, których korzenie sięgają 1998 roku, ERP, aplikacjach w chmurze, Microsoftzie, ich Spotify, oraz wszystkim innym.

Zawiera funkcje, które wspomagają „szybką pracę”: Oprogramowanie RPA powinno zawierać przynajmniej te opcje, które są potrzebne do szybkiego i efektywnego tworzenia i wykonywania zadań. Wśród tych funkcji powinny znaleźć się kreatory, komendy „przeciągnij i upuść”, przejrzysty i przyjazny interfejs użytkownika oraz integracja z systemami codziennego użytku, takimi jak Excel, SAP, Citrix itp.

A także drugie pytanie za milion dolarów: W jaki sposób sektor BPO go używa?



Oferują zróżnicowane rozwiązania dla klientów myślących o przyszłości

Klienci poszukują szybkich, elastycznych, innowacyjnych dostawców. Jeśli szukasz możliwości zapewnienia im potrzebnej technologii w ramach Twojej ogólnej oferty, masz większą szansę na pozyskanie i utrzymanie klientów i wyrobienie sobie marki dostawcy, który potrafi wdrożyć powstające trendy i opanować ich potencjał w oferowaniu lepszej oferty dla klientów.



Kontrolują koszty przy jednoczesnym uczestnictwie w rozwoju

Oprogramowanie RPA oferuje zarówno firmom outsourcingowym oraz ich klientom realną możliwość tworzenia ekonomii skali, generowanie przychodu poprzez skupienie swoich zespołów na pracy przynoszącej wartość dodaną przy jednoczesnym ograniczeniu kosztów eksploatacyjnych i rozwoju mierzonym w postępie wykładniczym. Jakiego rzędu oszczędności kosztów mamy na myśli? Zgodnie z badaniami przeprowadzonymi przez Instytut RPA chodzi o oszczędności rzędu 25-50%.¹



Wdrażają mniejsze, bardziej wydajne zasoby

Automatyzacja pozwala na zaoferowanie alternatywy dla dobrze znanego, tradycyjnego modelu oceny siły roboczej. Twoja „siła robocza oparta o boty” jest gotowa do bezbłędnego wykonywania wszelkich powtarzających się zadań. Istnieją istotne przyczyny, aby przyjąć, że offshore FTE kosztuje trzy razy więcej niż implementacja RPA.²



Dają klientom „jedyne źródło prawdy”

Integralność danych w dzisiejszych czasach to jedna z najważniejszych spraw dla firm na całym świecie. Aby zdobyć informacje a następnie potrzebne zrozumienie przemysłu, Twój klient musi stworzyć możliwości przepływu informacji pomiędzy systemami, co może być czasochłonnym procesem, podczas którego mogą wystąpić błędy (co potencjalnie stawia zarówno usługodawców oraz ich klientów w trudnej sytuacji). Możliwość zaoferowania zautomatyzowanego, w pełni działającego rozwiązania tych problemów da Twoim klientom kolejny powód, aby zdecydować się na Twoje usługi.

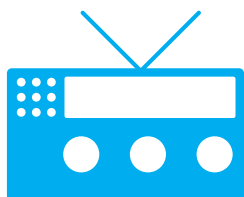
¹ <http://www.irpanetwork.com/benefits-of-rpa/>

² <http://www.prnewswire.com/news-releases/blue-prism-genpact-and-automation-anywhere-partner-with-shared-services--outsourcing-network-for-robotic-process-automation-285348351.html>

Typy oprogramowania do automatyzacji

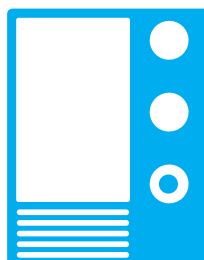
Z naszego punktu widzenia, rozwiązania automatyzacji dzielą się na 3 stosowne kategorie:

1. Rejestrator makr



Jeśli masz do zautomatyzowania kilka prostych czynności (wypełnianie formularzy, codzienne wypełnianie arkusza kalkulacyjnego informacjami z plików tekstowych, itp.), zwyczajny zapis makr może być właściwym narzędziem do tego typu zadania. Tego typu rozwiązania nie są najodpowiedniejsze do zwiększonego użycia automatyzacji w organizacji, mimo iż dobrze radzą sobie z pojedynczymi zadaniami na jednym komputerze (np. poprzez nieustanne odświeżanie strony internetowej). Darmowy lub tani rejestrator makr nie będzie jednak najprawdopodobniej w stanie sprostać rozbudowanym scenariuszom. Prawdę mówiąc, nie pozwoli zapewne użytkownikowi na łatwą edycję skryptów.

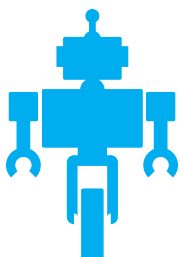
2. Makra na poziomie aplikacji



Znaczna część rejestratorów makr została zaprojektowana do pracy z konkretnymi aplikacjami lub programami, takimi jak Excel lub Windows. Dzięki temu są wysoce efektywne w automatyzacji konkretnych zadań, jednak mają jasno sprecyzowane pole działania: jeśli chcesz automatyzacji poza tymi konkretnymi aplikacjami lub programami, z nimi nie będziesz w stanie wykonać tego efektywnie.

Główną różnicą pomiędzy automatyzacją na poziomie aplikacji przedsiębiorstw jest zakres. Dzięki wszechstronnemu oprogramowaniu automatyzującemu, można zasadniczo rozszerzyć wartość automatyzacji w jednej aplikacji, takiej jak Excel, na inne zastosowania, takie jak Word, Twój CRM, ERP, internet i inne, tym samym mnożąc oszczędność czasu i redukcję błędów, których doświadczysz automatyzując jedną aplikację już teraz.

3. Zrobotyzowana automatyzacja procesów



RPA to oprogramowanie, które tworzy programowe roboty. Reprezentując przyszłość automatyzacji procesów w przedsiębiorstwach i podmiotach outsourcingowych, RPA bierze pod uwagę fakt, że świat w coraz większym stopniu zmierza w kierunku automatyzacji zadań, które są lepiej wykonywane przez komputery i pozwala pracownikom skoncentrować swoją uwagę na zadaniach, które wymagają kreatywności, osądu i osobistej interakcji. Typowe rozwiązania RPA dają organizacjom możliwość automatyzacji front-endu, co stwarza możliwość szybkiej implementacji i zabezpiecza możliwość adopcji przez użytkowników. Oprogramowanie RPA powinno tak właściwie w znaczący sposób wspierać pracę ludzką w taki sposób, aby formy odnosiły korzyść z automatyzacji, tak samo jak z wartości dodanej pracy swoich pracowników.

Czy chcesz porozmawiać z ekspertem na tego tego, co zostało Ci przedstawione?

Automatyzacja jest naszym ulubionym tematem! Zatrudniamy ekspertów od automatyzacji, którzy są w każdej chwili gotowi do omówienia z Tobą unikatowych pomysłów na wykorzystanie przez Ciebie automatyzacji.

Zadzwoń
+1-888-484-3535,
aby dowiedzieć się więcej.

Wiesz już o co chodzi z RPA. Co teraz?

Pora na naprawdę ważną rzecz.

Weź to pod uwagę: Co możesz zrobić dzięki RPA? I co to oznacza dla Twojej firmy? W jaki sposób możesz wdrożyć tę zmieniającą grę technologię, jako unikalny dostawca usług i rozwiązań outsourcingowych, aby lepiej służyć swoim klientom, a jednocześnie samemu prowadzić sprawniejszą organizację? Możliwości tego typu oprogramowania są nieograniczone, a obecne zastosowania nie zbliżyły się nawet do ułamka tego, co wydarzy się dzięki niemu w następnej dekadzie.

Przekonaj się na własną rękę. Oto jak:

Rozumiesz już to czym jest automatyzacja... więc teraz wypróbuj ją osobiście, bez żadnych haczyków. Automation Anywhere umożliwia darmowy okres próbny na oprogramowanie do automatyzacji — wystarczy, że wejdiesz na stronę: <https://www.automationanywhere.com/try>, pobierzesz i wypróbujesz.

